



“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD

Nº 157-2023-CFCC/TR-DS
Bellavista, abril 12, 2023

El Consejo de Facultad de Ciencias Contables, de la Universidad Nacional del Callao.

Visto, el Oficio Nº 010-2023-CC-FCC, de fecha 05/04/2023, mediante el cual la Presidente del Comité de Calidad Académica y Acreditación de la Facultad de Ciencias Contables, remite el Plan de Gestión Anual del Comité de Calidad Académica y Acreditación de la FCC para el ejercicio 2023, para consideración y aprobación del Consejo de Facultad.

CONSIDERANDO:

Que, el Estatuto de la Universidad Nacional del Callao aprobado por Resolución Nº 02-2015-AE del 02 de julio del 2015, en su artículo 60º señala que los órganos de apoyo académico son los responsables de brindar servicios para el cumplimiento de los planes de investigación, formación académica-profesional, extensión cultural y responsabilidad social. Cada órgano tiene un Jefe o Director, que depende jerárquicamente del Decano. El reglamento de organización y funciones de la Universidad, indica la designación del Jefe o Director de cada órgano, así como su estructura orgánica y funcional;

Que, el citado Estatuto de la Universidad en su artículo 39º numeral 39.4 inciso b) establece que el Comité de Calidad Académica y Acreditación es un Órgano de Apoyo Académico dentro de la estructura orgánica y funcional de cada Facultad;

Que, mediante Resolución de Decanato Nº 274-2022-DFCC (TR-DS) de fecha 28 de diciembre del 2022, se designó al Docente Ordinario Dra. Rosa Victoria Mesias Ratto, en el cargo de Presidente del Comité de Calidad Académica Y Acreditación, de la Facultad de Ciencias Contables por el periodo del 1 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2024;

Que, conforme al documento del visto Oficio Nº 010-2023-CC-FCC, de fecha 05/04/2023, mediante el cual la Presidente del Comité de Calidad Académica y Acreditación de la Facultad de Ciencias Contables, remite el Plan de Gestión Anual del Comité de Calidad Académica y Acreditación de la FCC para el ejercicio 2023, para consideración y aprobación del Consejo de Facultad

Que, el artículo 5º del Decreto Legislativo Nº 1496 faculta a las Asambleas Universitarias, Consejos Universitarios, Consejos de Facultad y en general a cualquier órgano de gobierno de universidades públicas y privadas, para que realicen sesiones virtuales con la misma validez que una sesión presencial. Para ello, emplean medios electrónicos u otros de naturaleza similar que garanticen la comunicación, participación y el ejercicio de los derechos de voz y voto de sus miembros. Los medios utilizados para la realización de las sesiones virtuales deben garantizar la autenticidad y legitimidad de los acuerdos adoptados;

Estando a lo acordado por el Consejo de Facultad en su **Sesión Extraordinaria Virtual de fecha 12 de abril de 2023** y en uso de las atribuciones concedidas al Consejo de Facultad en el Art. 180º del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao;

RESUELVE:

- 1. APROBAR EL PLAN DE GESTIÓN ANUAL del COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES para el año fiscal 2023, el mismo que forma parte de la presente resolución..**
2. Transcribir la presente resolución al Vicerrectorado Académico, Dirección General de Administración, Centro de Producción de Bienes y Prestación de Servicios FCC, Dirección de Escuela Profesional de Contabilidad, Director del Departamento Académico, Jefa de Calidad y Acreditación, Jefe de la Oficina de Planeamiento, Gestión y Economía de la FCC, Secretaría del Decanato, Miembros del Consejo de Facultad e interesados.

Regístrese y comuníquese.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Dr. Freddy Vicente Salazar Sandoval
DECANO

safcc



PLAN

Código:FCC.PL.CCAA.001

PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD
ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página: 1 de ____

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
OFICINA / COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y
ACREDITACIÓN



**PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y
ACREDITACIÓN
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**

2023


| | | |
|--|--|--|
| ELABORADO POR : | REVISADO POR: | APROBADO POR : |
| DRA. ROSA VICTORIA MESIAS RATTO | Mg. Luis Eduardo Romero Dueñez | Dr. Fredy V. Salazar Sandoval |
| FECHA: 05.04.23 | FECHA: | FECHA: |
| FIRMA DIGITAL:  UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES DRA. LIC. ROSA VICTORIA MESIAS RATTO PRESIDENTE COMISIÓN DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN | FIRMA DIGITAL:  Universidad Nacional del Callao Facultad de Ciencias Contables Mg. Luis Eduardo Romero Dueñez Secretario Académico | FIRMA DIGITAL  UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Dr. Fredy V. Salazar Sandoval DECANO |



INDICE

Contenido

| | | |
|-------|---|----|
| I. | INTRODUCCIÓN | 3 |
| II. | REFERENCIAS NORMATIVAS..... | 4 |
| III. | OBJETIVOS | 4 |
| | OBJETIVO GENERAL..... | 4 |
| | OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 4 |
| IV. | DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES | 4 |
| | • VISIÓN | 5 |
| | • MISIÓN | 5 |
| V. | PROCESO DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – FCC AL QUE ESTÁ ALINEADO EL PLAN..... | 5 |
| VI. | VALORES Y PRINCIPIOS..... | 7 |
| VII. | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (UNAC) | 7 |
| XII. | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES (OE FCC)..... | 7 |
| VIII. | METAS PROPUESTAS | 8 |
| IX. | ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LAS METAS PROPUESTAS..... | 8 |
| X. | BENEFICIARIOS | 8 |
| XI. | MODALIDAD Y PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN..... | 8 |
| XII. | PRESUPUESTO DETALLADO | 8 |
| IX. | MATRIZ DEL PLAN DE _____ – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES .. | 9 |
| | Anexos:..... | 13 |
| 1. | Diagnóstico del Contexto | 13 |
| 2. | Resumen de Estrategias | 13 |
| 3. | Plan Operativo de _____ – FCC 2023 | 13 |
| 4. | Recursos Humanos..... | 13 |

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | PLAN | Código:FCC.PL.CCAA.001 |
| | PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES | Versión: 1 |
| | | Página: 3 de ____ |

PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

I. INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ciencias Contables (FCC) de la Universidad Nacional del Callao (UNAC) se encuentra en permanente proceso de mejora. En tal sentido, en el Estatuto UNAC se declara los principios que la rigen entre los que tenemos:

Artículo 9.2 El mejoramiento continuo de la calidad académica.

Artículo 9.10 El interés superior del estudiante.


Es así que desde el 2007 se ha intensificado las acciones hacia la mejora continua con la visión de alcanzar la acreditación de nuestra facultad por lo cual, se han desarrollado procesos de autoevaluación según los estándares del modelo del SINEACE y se evidenció las condiciones básicas de calidad que se exigían para los programas de estudio durante el licenciamiento.

Desde enero de 2020, el Comité de Calidad presidido por el Mg. CPC Ronal Pezo Meléndez y la Oficina de Calidad Académica y Acreditación FCC se encuentran realizando las mejoras exigidas para la acreditación. En tal sentido, desde junio de 2021 se ha implementado el Sistema de Gestión para las Organizaciones Educativas (SGOE) aplicando el ciclo planificar-hacer-verificar actuar (PHVA) y continuamos en el proceso de mejora para el logro de los estándares del Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria.

En efecto, la alta dirección de la FCC optó por definir procesos, responsables e implementar la gestión de la calidad bajo la Norma ISO 21001:2018 de forma pragmática, comprometida y sistemática para que coadyuve con el cumplimiento de los estándares de acreditación.

En la actualidad, el SGOE ISO 21001:2018 cuenta con Política, objetivos de calidad y un Mapa con 19 procesos identificados y clasificados como procesos estratégicos, misionales o de soporte según corresponde. Hemos realizado la auditoría interna (diciembre 2021) y complementaria (abril 2022). Luego de las acciones correctivas, levantamiento de observaciones e implementación de las oportunidades de mejora. Luego, se solicitó la auditoría externa con la certificadora Bureau Veritas y han constatado que cumplimos con los requisitos de la Norma Internacional ISO 21001:2018 SGOE y nos encontramos comprometidos y perseverantes para su mantenimiento con el objetivo de institucionalizar la cultura de calidad y la mejora continua en la FCC en beneficio de los estudiantes con la finalidad de mejorar el servicio educativo y con ello cumplir los requisitos establecidos por Sineace, así como estar en concordancia a la Norma ISO 21001:2018, en consecuencia se ha trabajado arduamente lo que nos ha llevado a lograr la Certificación del Programa de Contabilidad a nivel de Pregrado, otorgado por Bureau Veritas en enero de 2023.

A la fecha, continuamos con esta labor para lograr la acreditación de la facultad.

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | PLAN | Código:FCC.PL.CCAA.001 |
| | PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES | Versión: 1 |
| | | Página: 4 de ____ |

II. REFERENCIAS NORMATIVAS

- Ley 30220 – Ley Universitaria
- Norma ISO 21001: 2018
- Estatuto de la Universidad Nacional del Callao
- Resolución N° 02-2015-AE-UNAC, Versión modificada de fecha 28-06-2022.
- Resolución del Consejo Directivo N° 011-2022-SUNEDU/CD que aprueba el Plan de Supervisión de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria 2022
- Directivas UNAC-Vigentes
- Reglamentos UNAC-Vigentes
- Resolución de Decanato N°049-2023-DFCC-Designación como Presidente del Comité de Calidad Académica y Acreditación-FCC

III. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Promover la cultura de calidad teniendo en cuenta los procesos de autoevaluación, planes de mejora y autorregulación para la mejora continua de los procesos para lograr la satisfacción integral y mantenernos en condiciones exigidas para la certificación y acreditación de la Facultad de Ciencias Contables.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo estratégico 1: Promover el mantenimiento de las condiciones básicas de calidad.

Objetivo estratégico 2: Propiciar las acciones de autoevaluación y planes de mejora para lograr los niveles exigidos para la acreditación.

Objetivo estratégico 3: Promover el mantenimiento del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas

IV. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

La Política de la Facultad de Ciencias Contables constituye lineamientos generales que orientan nuestro quehacer y ratificamos el compromiso de cumplirlos. Estos guiarán nuestras acciones que nos conducirán al desarrollo de nuestra facultad para que se instituya la mejora continua.

En la Facultad de Ciencias Contables somos una organización dedicada a formar profesionales altamente competitivos, con valores y mentalidad empresarial, preparados para tomar decisiones estratégicas y comprometidos en el crecimiento y desarrollo sostenible país.

Estamos comprometidos con:



PLAN

Código:FCC.PL.CCAA.001

PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página: 5 de ____

- **Garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio educativo** con la finalidad de alcanzar el logro de competencias profesionales de quienes formamos, incluso de nuestros estudiantes con necesidades educativas especiales.
- **El cumplimiento de los requisitos aplicables**, requisitos legales y otros requisitos.
- **La mejora continua** de nuestros procesos estratégicos misionales y de apoyo en el quehacer de la formación teniendo en cuenta nuevas tendencias educativas, científicas y tecnológicas relevantes.
- **Los procesos de capacitación y actualización del personal docente y administrativo** con la finalidad de cubrir necesidades y responder a las expectativas de las partes interesadas relevantes.
- **El desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria** para que se promuevan en los estudiantes comportamientos éticos, desde su campo de formación profesional de contabilidad, respetando la política ambiental de la UNAC.
- **Impulsar el proceso de investigación científica** con el respeto a la propiedad intelectual, donde se integren docentes y estudiantes comprometidos con el desarrollo de las ciencias contables y la difusión de los resultados.
- **La promoción de una cultura de prevención en materia de seguridad y Salud en el trabajo en los estudiantes, docentes y administrativos** a fin de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de salud.

- **VISIÓN**

Ser una facultad competitiva, acreditada, comprometida con el desarrollo de la sociedad, de excelencia académica, reconocida en el sector público, privado a nivel regional, nacional e internacional

- **MISIÓN**

Formar contadores altamente competitivos con valores, mentalidad empresarial e investigación, preparados para la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones y comprometidos con el crecimiento y desarrollo sostenible del país.

V. PROCESO DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS – FCC AL QUE ESTÁ ALINEADO EL PLAN

El presente Plan corresponde a Procesos Estratégicos del SGOE-Mejora continua

(según Mapa de Procesos-FCC:

<https://www.unac.edu.pe/images/transparencia/facultades/fcc/resoluciones-de-consejo-de-facultad/2022/RES.%20574-2022->

[CFCC%20APROBAR%20LA%20MODIFICACI%C3%93N%20DEL%20MAPA%20DE%20PROCESOS%20DE%20LA%20FACULTAD%20DE%20CIENCIAS%20CONTABLES-Anexo.pdf](https://www.unac.edu.pe/images/transparencia/facultades/fcc/resoluciones-de-consejo-de-facultad/2022/RES.%20574-2022-CFCC%20APROBAR%20LA%20MODIFICACI%C3%93N%20DEL%20MAPA%20DE%20PROCESOS%20DE%20LA%20FACULTAD%20DE%20CIENCIAS%20CONTABLES-Anexo.pdf)



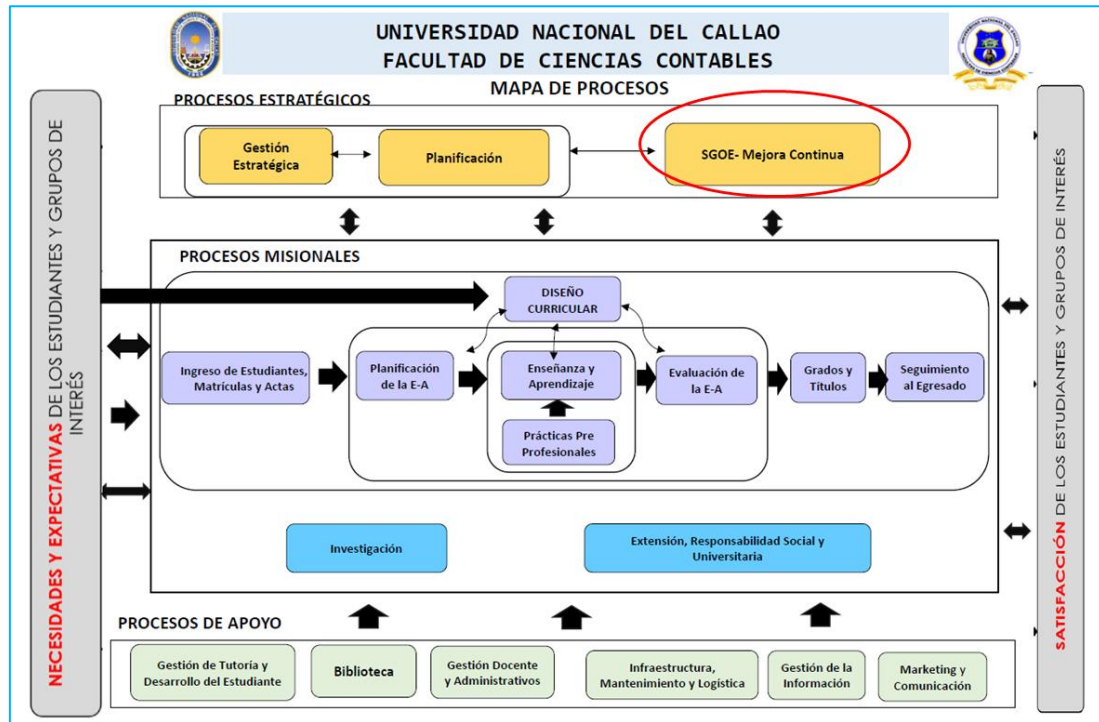
PLAN

Código:FCC.PL.CCAA.001


PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página: 6 de ____



| | |
|-----------------------|---|
| PROCESOS ESTRATÉGICOS | Gestión estratégica |
| | Planificación |
| | SGOE – Mejora continua |
| PROCESOS MISIONALES | Ingreso de Estudiantes, Matrícula y Acta |
| | Diseño Curricular |
| | Planificación de la Enseñanza-Aprendizaje |
| | Enseñanza y Aprendizaje |
| | Evaluación de la Enseñanza- Aprendizaje |
| | Prácticas Pre-Profesionales |
| | Grados y Títulos |
| | Seguimiento del Egresado |
| | Investigación |
| | Extensión, Responsabilidad Social y Universitaria |
| PROCESOS DE APOYO DE | Gestión de Tutoría y Desarrollo del Estudiante |
| | Biblioteca |
| | Gestión Docente y Administrativos |
| | Infraestructura, Mantenimiento y Logística |
| | Gestión de la Información |
| | Marketing y Comunicaciones |

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | PLAN | Código:FCC.PL.CCAA.001 |
| | PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES | Versión: 1 |
| | | Página: 7 de ____ |

VI. VALORES Y PRINCIPIOS

Valores y principios que nos rigen son **compromiso, respeto, disciplina y ética** con los cuales se cumplirá los principios de respeto, probidad, eficiencia, idoneidad, veracidad, lealtad, obediencia, justicia y equidad declarados en el Plan Estratégico ampliado 2020-2024.

Es por esta razón que en el programa de Contabilidad se promueve espacios de evaluación y reflexión, convocando la participación a través del compromiso con respeto, disciplina y ética que permitan hacer los cambios requeridos coherentes con lo que se suscita en los campos del saber y que impacta en la formación profesional del futuro contador.

Los objetivos estratégicos de la carrera profesional de Contabilidad son coherentes con los objetivos estratégicos institucionales de la UNAC.

VII. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (UNAC)

Objetivos Misionales

- Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes universitarios
- Fortalecer la investigación formativa, científica, humanística e innovación de la comunidad universitaria
- Promover la extensión y responsabilidad social en la comunidad universitaria

Objetivos de Soporte

- Promover una gestión Institucional moderna transparente en la UNAC.
- Reducir la vulnerabilidad ante el riesgo de desastres del pliego UNAC.

XII. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES (OE FCC)

Objetivos Misionales

OE FCC 01: Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de Contabilidad.


OE FCC 02: Fortalecer la investigación formativa, científica, humanística e innovación en la FCC.

OE FCC 03: Fortalecer las actividades de extensión cultural y de proyección social en la FCC.

Objetivos de Soporte

OE FCC 04: Fortalecer la Gestión de la FCC.

OE FCC 05: Implementar la gestión del riesgo de desastres.

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | PLAN | Código:FCC.PL.CCAA.001 |
| | PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES | Versión: 1 |
| | | Página: 8 de ____ |

VIII. METAS PROPUESTAS

- ❖ Nuevo Plan de Estudios evaluado
- ❖ Infraestructura y equipamiento adecuado
- ❖ Líneas de investigación a ser desarrolladas.

IX. ESTRATEGIAS PARA ALCANZAR LAS METAS PROPUESTAS

- ❖ Monitorear los procesos en la dinámica de la mejora continua.
- ❖ Monitorear el cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad (CBC- FCC)
- ❖ Elaborar un Plan de Mantenimiento y Mejora de la Infraestructura de acuerdo a normas técnicas de calidad – FCC
- ❖ Seguimiento al Programa de fortalecimiento de la investigación especializada -FCC.

X. BENEFICIARIOS

Estudiantes, docentes y personal administrativo de la FCC, es decir la Comunidad universitaria de la FCC.

XI. MODALIDAD Y PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN

La ejecución del Plan se realizará mediante la modalidad presencial.


XII. PRESUPUESTO DETALLADO

INVERSIÓN:

| DESCRIPCIÓN | IMPORTE |
|--|---------------|
| *Asesoría sobre el Sistema de Gestión de la calidad | S/. 6,000.00 |
| *Auditoría Interna-Sistema de Gestión de la Calidad | S/. 5,000.00 |
| *Charlas de sensibilización, monitoreo y mantenimiento del Sistema gestión de la Calidad-2023 A | S/. 5,000.00 |
| *Auditoría Externa de seguimiento. | |
| *Charlas de sensibilización, y ejecución de acciones para la acreditación del Programa de Contabilidad dirigido a la Comunidad Universitaria de la FCC | S/. 5,000.00 |
| Total | S/. 21,000.00 |

IX. FINANCIAMIENTO

Recursos propios y Presupuesto Institucional.

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | PLAN | Código:FCC.PL.CCAA.001 |
| | PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES | Versión: 1 |
| | | Página: 9 de ____ |

IX. MATRIZ DEL PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

| OBJETIVO ESPECÍFICO 1: | Promover el mantenimiento de las condiciones básicas de calidad . | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|-----------|---|---------------------------------|--|
| POLÍTICA | “Garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio educativo”. “La mejora continua” “Impulsar el proceso de investigación científica” “La promoción de una cultura de prevención en materia de seguridad y Salud en el trabajo en los estudiantes, docentes y administrativos Seguridad” | | | | | | | |
| Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC | Condición de Licenciamiento | Actividades | Indicadores | Fórmula | Ejecución | Producto | Meta | Responsable |
| OE FCC 01: Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de Contabilidad. AE.FCC 04.04 Mantenimiento de Condiciones Básicas de Calidad (CBC- FCC) | Condición I. Objetivos académicos Grado y título a otorgar Plan de estudios | Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento. | AE FCC.01.01 Indicador 1.1.1 Nuevo Plan de estudios evaluado | (Número de asignaturas del nuevo Plan de Estudios evaluadas/Total de asignaturas del nuevo Plan de Estudios programadas en el semestre 2022B)*100 | Anual | Acta de evaluación del nuevo Plan de Estudios | Nuevo Plan de estudios evaluado | Comité EPCO y Comisión de Adecuación Curricular, Compensación y Validación |
| AE. FCC 01.04 Plan de Mantenimiento y Mejora de la Infraestructura de acuerdo a normas técnicas de calidad - FCC. | Condición III. Infraestructura y equipamiento adecuado | Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento. | AE. FCC 01.04 Indicador 1.4.1 Porcentaje de acciones planificadas realizadas en equipamiento e infraestructura para accesibilidad óptima en la FCC. | (Número de proyectos y/o pedidos ejecutados de la FCC / Total de proyectos y/o pedidos planificados en la FCC) *100 | Anual | <i>Informe preliminar a julio</i> <i>Informe final - dic</i> | 70% | Oficina de Servicios Generales |
| AE.FCC 02.01 Programa de fortalecimiento de la investigación especializada - FCC. | Condición IV. Líneas de investigación a ser desarrolladas. | Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento. | Cumplimiento de trabajos de investigación coherentes con Líneas de investigación de la FCC. | (Número de trabajos de investigación coherentes con Líneas de investigación de la FCC/ Total de trabajos de investigación presentados en la FCC)*100 | Anual | <i>Informe preliminar a julio</i> <i>Informe final - dic</i> | 60% | Unidad de Investigación FCC |



| | | |
|--|---|------------------------|
| | PLAN | Código:FCC.PL.CCAA.001 |
| | PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES | Versión: 1 |
| | | Página: 10 de ____ |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|-------|---|-----|--|
| | Condición V. Verificación: personal docente calificado con no menos de 25% de docentes a tiempo completo. | Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento. | Cumplimiento de disponibilidad de personal docente calificado con no menos de 25% de docentes a tiempo completo en la FCC. | (Número de docentes calificados a tiempo completo de la FCC/ Total docentes calificados de la FCC)*100 | Anual | Avance a julio Informe final - dic | 30% | Departamento Académico de Contabilidad |
|--|---|--|--|--|-------|---|-----|--|

| | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|------------------|---|-------------|--------------------------|
| OBJETIVO ESPECÍFICO 2: | Propiciar acciones de autoevaluación y planes de mejora para lograr los niveles exigidos para la acreditación . | | | | | | | |
| POLÍTICA | "Garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio educativo". "El cumplimiento de los requisitos aplicables". "La mejora continua. | | | | | | | |
| Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC | Estándar de acreditación | Actividades | Indicadores | Fórmula | Ejecución | Producto | Meta | Responsable |
| AE.FCC 04.03 Carrera profesional de Contabilidad acreditada a nivel nacional o internacional. | Estándares del Modelo de Acreditación para Programas de Educación Superior Universitaria. | Revisión y análisis de cumplimiento de estándares de calidad. | Porcentaje de cumplimiento de estándares de calidad. | (Número de estándares de calidad logrados en la FCC/ Total de estándares de calidad de la FCC)*100 | Anual | Informe preliminar a julio Informe final - dic | 60% | CCAA – Comité de Calidad |

La impresión de este documento adquiere el estado de "COPIA NO CONTROLADA"



| | | |
|--|---|------------------------|
| | PLAN | Código:FCC.PL.CCAA.001 |
| | PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES | Versión: 1 |
| | | Página: 11 de ____ |

| OBJETIVO ESPECÍFICO 3 | Promover el mantenimiento del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---------------------------------|--|------|---------------------------------|
| POLÍTICA | “La mejora continua” “Los procesos de capacitación y actualización del personal docente y administrativo” | | | | | | | |
| Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégico FCC | Requisito de certificación | Actividades | Indicadores | Fórmula | Ejecución | Producto | Meta | Responsable |
| Indicador 4.3.1 Porcentaje de cumplimiento de requisitos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de Calidad (SGOE) | Requisitos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de Calidad (SGOE). | Capacitación en norma ISO 21001:2018 | Porcentaje de docentes y administrativos responsables del proceso capacitados en el sistema | $(\text{Número de docentes y administrativos responsables del proceso capacitados en el sistema} / \text{Número de docentes y administrativos responsables del proceso}) * 100$ | Julio 2023 Septiembre 2023 | Registro de asistencia | 100% | ODD CCAA – Comité de Calidad |
| | | Monitoreo del SGOE en la FCC. | Porcentaje de procesos documentados | $(\text{Número de procesos documentados} / \text{total de procesos}) * 100$ | Junio 2023 a Septiembre 2023 | Documentos aprobados | 100% | Cada responsable de proceso |
| | | Realizar encuestas de satisfacción-estudiantes para confrontar avance vs. línea base. | Porcentaje de semestres con encuesta de satisfacción-estudiantes realizada | $(\text{Número de semestres con encuesta de satisfacción de estudiantes realizada} / 4\text{semestres}) * 100$ | Diciembre 2021 a Diciembre 2023 | Resultados de Encuesta de Satisfacción aplicadas-estudiantes | 100% | CCAA – Comité de Calidad |
| | | Realizar encuestas de satisfacción-docentes para confrontar avance vs. línea base. | Porcentaje de semestres con encuesta de satisfacción-docentes realizada | $(\text{Número de semestres con encuesta de satisfacción-docente realizada} / 4\text{semestres}) * 100$ | Diciembre 2021 a Diciembre 2023 | Resultados de Encuesta de Satisfacción aplicadas-Docentes | 100% | CCAA – Comité de Calidad |
| | | Realizar encuestas de satisfacción-personal administrativo- para | Porcentaje de semestres con encuesta de satisfacción-personal administrativo realizada | $(\text{Número de semestres con encuesta de satisfacción-personal administrativo realizada} / 4\text{semestres}) * 100$ | Diciembre 2021 a Diciembre 2023 | Resultados de Encuesta de Satisfacción aplicadas- – | 100% | CCAA – Comité de Calidad |

La impresión de este documento adquiere el estado de “COPIA NO CONTROLADA”



PLAN


Código:FCC.PL.CCAA.001

**PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD
ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**

Versión: 1

Página: 12 de ____

| | | | | | | | | |
|--|--|---|------------------------------|-----------------------|--------------|-------------------------|---------|--------------------------|
| | | confrontar avance vs. línea base. | | | | Personal Administrativo | | |
| | | Coordinación y ejecución de la evaluación SGOE en Auditoría Interna | Informe de Auditoría Interna | Informe de resultados | Agosto 2023 | Informe de resultados | Informe | CCAA – Comité de Calidad |
| | | Coordinación y ejecución de la evaluación SGOE en Auditoría Externa de seguimiento. | Informe de Auditoría Externa | Informe de resultados | Octubre 2023 | Informe de resultados | Informe | CCAA – Comité de Calidad |

| | | |
|---|---|------------------------|
|  | PLAN | Código:FCC.PL.CCAA.001 |
| | PLAN DEL COMITÉ DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES | Versión: 1 |
| | | Página: 13 de ____ |

Anexos:

A. Diagnóstico del Contexto

La Facultad de Ciencias Contables ha implementado el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativa bajo la norma ISO: 2018. Y nos encontramos gestionando nuestras acciones en un enfoque por procesos; en tal sentido, es necesario darle continuidad para su mantenimiento y mejora.

Además, se requiere continuar con los Planes de Mejora en pos de la Acreditación.

B. Resumen de Estrategias

- Monitoreo de procesos, de CBC-FCC, del Plan de Mantenimiento y Mejora de la Infraestructura
- Seguimiento al Programa de fortalecimiento de la investigación especializada -FCC

C. Plan Operativo del Comité de Calidad Académica y Acreditación de la Facultad De Ciencias Contables – FCC 2023

Por consultar

D. Recursos Humanos

Equipo del Comité de Calidad Académica y Acreditación.

Equipos por proceso